Chesterton International GmbH als Teil von A.W. Chesterton ist einer der Weltmarktführer im Bereich industrieller Dichtungssysteme (Gleitringdichtungen, Packungen, hydraulische und pneumatische Dichtungen) sowie technischen Wartungs-, Instandhaltungs- und ARC-Verbundmaterialien. Mit unseren Produkten setzen wir Maßstäbe und wachsen stetig weiter. Teamarbeit ist ein essentieller Bestandteil der Unternehmenskultur, wobei die Mitarbeiter als Schlüssel für den Erfolg angesehen werden.

Zur Verstärkung für unsere Niederlassung in **Ismaning b. München** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit

Mitarbeiter im Customer Service (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von Kundenanfragen mit Angebotserstellung, Auftragsbearbeitung und Auftragsüberwachung
- Technische und kaufmännische Abwicklung in Absprache mit Technik, Einkauf, Montage und Vertrieb
- Reklamationsbearbeitung (Case Management)
- Erfassung und Pflege von Stammdaten im ERP System
- Selbstständige Betreuung eines bestehenden Kundenkreises

Ihr Profil

- Kaufmännische Ausbildung oder technische Ausbildung mit ausgeprägtem kaufmännischen Verständnis
- Erfahrung in der Kundenbetreuung eines produzierenden Betriebes
- Sicheres Auftreten und ausgeprägte Sozialkompetenz
- Selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Kenntnisse der MS-Office Programme
- Erfahrung mit gängigen ERP-Systemen (z.B.: Microsoft AX2012)

Unser Benefits

- Sicheren Arbeitsplatz in Festanstellung
- Attraktive Vergütung
- Flexible Arbeitszeit
- Individuelle Altersversorgung
- Gruppenunfallversicherung / Individuelle Berufsunfähigkeitsversicherung
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Firmeneigene Parkplätze

Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und möglichem Einstiegstermin an:

Chesterton International GmbH, Personalabteilung
HR.Germany@chesterton.com
www.aw-chesterton.de