

Chesterton International GmbH als Teil der A.W. Chesterton Company ist einer der globalen Marktführer im Bereich industrieller Dichtungssysteme (Gleitringdichtungen, Packungen, hydraulische und pneumatische Dichtungen) sowie technischer Wartungs- und Instandhaltungsmaterialien. Durch den Erfolg unserer Produkte erweitern wir kontinuierlich unsere beiden Standorte in Deutschland.

Werden auch Sie Teil unseres Teams – es erwarten Sie abwechslungsreiche Aufgaben, ein kollegiales Umfeld und vielfältige Möglichkeiten für Ihre berufliche und persönliche Entwicklung.

Zur Verstärkung für unsere Niederlassung in **Ismaning b. München** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit

Mitarbeiter im Customer Service (m/w/d) **Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)**

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von Kundenanfragen mit Angebotserstellung, Auftragsbearbeitung und Auftragsüberwachung
- Technische und kaufmännische Abwicklung in Absprache mit Technik, Einkauf, Montage und Vertrieb
- Reklamationsbearbeitung (Case Management)
- Erfassung und Pflege von Stammdaten im ERP System
- Selbstständige Betreuung eines bestehenden Kundenkreises

Ihr Profil

- Kaufmännische Ausbildung oder technische Ausbildung mit ausgeprägtem kaufmännischen Verständnis
- Erfahrung in der Kundenbetreuung eines produzierenden Betriebes
- Sicheres Auftreten und ausgeprägte Sozialkompetenz
- Selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Kenntnisse der MS-Office Programme
- Erfahrung mit gängigen ERP-Systemen (z.B.: Microsoft AX2012)

Benefits

- Sicherer Arbeitsplatz in Festanstellung
- Attraktive Vergütung
- Flexible Arbeitszeit, Hybrides Arbeiten
- Individuelle Altersversorgung
- Gruppenunfallversicherung / Individuelle Berufsunfähigkeitsversicherung
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Firmeneigene Parkplätze

Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und möglichem Einstiegstermin an:

Chesterton International GmbH, Personalabteilung
HR.Germany@chesterton.com
www.aw-chesterton.de